

お客様アンケート

この度は誠にご愁傷様で御座いました。お悲しみとお疲れの中、大変申し訳ありませんが、アンケートにお答えいただきますようお願い申し上げます。同じように葬儀に関して困っている方へ安心できる情報となりますように、又、弊社のサービス向上のために何卒、ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

①ライフサポートに葬儀をご依頼頂いた理由をお聞かせ下さい。

インターネットをけんすくして他社との費用を比べ
てみて当社の方が安いと判断し
決めました。

どのような形でお知りになりましたか？

- ☒ インターネットホームページ
☐ チラシ・新聞折込等
☐ タウンページ
☐ 病院 施設 寺社 知人 身内

②ご希望の葬儀になりましたか？不満はありませんでしたか？

全くありません、むしろ大感謝です。

どの時点で葬儀の事を考えられましたか？

- ☐ 生前元気なうち
☐ 病気になってから
☒ 医師に宣告されてから
☐ 亡くなった後

③葬儀を終えられた今のお気持ちはいかがですか？

とてもすがすがしい気分です。

葬儀費用はどのように感じられましたか？

- ☒ とにかく安い
☐ 普通に安い
☐ 妥当な金額
☐ 高い

④担当者についての感想をお聞かせ下さい。

親切でいい人でとても心強く
感じました。不安な面もなくこの
数日、大層な存在でした。

担当者の対応はいかがでしたか？

- ☒ 非常に良かった
☐ 普通
☐ 良くなかった

⑤ライフサポートを利用した感想をお聞かせ下さい。

このごえんを大切に、1回で終
わす事なく永くつづきたい
と考えています。

電話の対応はいかがでしたか？

- ☒ 非常に良かった
☐ 普通
☐ 良くなかった

⑥今後のお手続きやご不安な事がございましたらお聞かせ下さい。

とてもいい対応の為
不安な事はありません。

お見積りの説明はいかがでしたか？

- ☒ 非常に良かった
☐ 普通
☐ 良くなかった

⑦今後、ライフサポートを利用される方に一言アドバイスをお願いいたします。

経済的にとても不安な方には
しんせつサービスが役に立つ
と思います。身近な家族や友人に
伝えてほしい。お葬式に全てお任せ
できることです。

故人様 (71) 歳 御記入者様 (47) 歳代

ご協力、誠に有難うございました。

故人様のご冥福を心よりお祈り申し上げます。

合掌 ライフサポート社員一同