

お客様アンケート

この度は誠にご愁傷様で御座いました。お悲しみとお疲れの中、大変申し訳ありませんが、アンケートにお答えいただきますようお願い申し上げます。同じように葬儀に関して困っている方へ安心できる情報となりますように、又、弊社のサービス向上のために何卒、ご協力の程、宜しく願い申し上げます。

①ライフサポートに葬儀をご依頼頂いた理由をお聞かせ下さい。

コロナ禍でもあり、シンプルに葬儀を希望していました。
 本人も以前から大げな葬儀はほしくないと言っていたので、びつたりのプランをお勧めいただきました。

どのような形でお知りになりましたか？

- インターネットホームページ
- チラシ・新聞折込等
- タウンページ
- 病院 施設 寺社 知人 身内

②ご希望の葬儀になりましたか？不満はありませんでしたか？

特に問題はありませんでした。葬儀費用による経済的負担を少なくすることができ、大変助かりました。

どの時点で葬儀の事を考えられましたか？

- 生前元気なうち
- 病気になってから
- 医師に宣告されてから
- 亡くなった後

③葬儀を終えられた今のお気持ちはいかがですか？

シンプルにあることで気持ちに余裕が生まれました。
 その後の役所や様々な手続きで忙しかったですが余り、それらに便することができました。

葬儀費用はどのように感じられましたか？

- とにかく安い
- 普通に安い
- 妥当な金額
- 高い

④担当者についての感想をお聞かせ下さい。

質問にも丁寧に答えていただきました。
 実際的なアドバイスもいただき感謝しています。

担当者の対応はいかがでしたか？

- 非常に良かった
- 普通
- 良くなかった

⑤ライフサポートを利用した感想をお聞かせ下さい。

急に危篤状態になり、急いで探さなければなりませんでした。とても満足しています。知り合いにもすすみたいと思っています。

電話の対応はいかがでしたか？

- 非常に良かった
- 普通
- 良くなかった

⑥今後のお手続きやご不安な事がございましたらお聞かせ下さい。

お見積りの説明はいかがでしたか？

- 非常に良かった
- 普通
- 良くなかった

⑦今後、ライフサポートを利用される方に一言アドバイスをお願いいたします。

故人様(80)歳 御記入者様(50)歳代

ご協力、誠に有難うございました。

故人様のご冥福を心よりお祈り申し上げます。

合掌 ライフサポート社員一同